

Wat zijn de beste instellingen voor het werken met het digitale materiaal?

Heb je problemen met het werken in de digitale leeromgeving? Controleer dan de volgende instellingen en stappen om veelvoorkomende problemen op te lossen:

Incognito of InPrivate inloggen

Staat alles goed ingesteld, maar werkt het nog steeds niet? Probeer dan een incognito of InPrivate (privé) venster (Ctrl + Shift + N). Werkt het daar wél, verwijder dan je cookies en cache.

Cookies en cache verwijderen

Sla voordat je de cookies en cache wist je opdrachten of resultaten op. Het is soms nodig om de cookies en cache te verwijderen. Druk daarvoor op de toetsencombinatie Ctrl + Shift + Del om cookies en cache te wissen. Sluit daarna je browser volledig af en start deze opnieuw. Nadat je dit hebt gedaan, is het belangrijk om de browser af te sluiten en daarna opnieuw op te starten.

Staan er extensies aan?

Controleer tot slot of je extensies aan hebt staan en probeer of het wel werkt wanneer je deze tijdelijk uitschakelt. Ook in dit geval is het belangrijk om de browser af te sluiten en daarna opnieuw op te starten. Helpen bovenstaande opties niet? Check of je aan de [systeemeisen](#) voldoet. Controleer bijvoorbeeld of je browser up-to-date is of probeer het op een ander device. Als dat niet helpt, neem dan via de chat of telefonisch contact op met onze [klantenservice](#).

Wat zijn de systeemeisen en welke browser kan ik het best gebruiken?

Om optimale prestaties te waarborgen, adviseert Noordhoff de volgende browsers te gebruiken op laptops, desktops en tablets:

- Windows (10 of hoger): Edge (gebaseerd op de nieuwe Chromium-versie), Chrome en Firefox;
- macOS (10.13 High Sierra of hoger): Safari, Chrome en Firefox;
- iOS/iPad (12.0 of hoger): Safari, Chrome en Firefox;
- ChromeOS (Chromebook): Chrome en Firefox.
-

Het is belangrijk om regelmatig te controleren of je browser up-to-date is om problemen te voorkomen. Via whatismybrowser.com kun je snel zien welke browser je momenteel gebruikt en of deze de laatste versie heeft. Als je browser niet up-to-date is, voer dan een update uit.

Daarnaast is het raadzaam om te controleren of jouw browser compatibel is met het digitale lesmateriaal van Noordhoff.

Momenteel bieden wij geen ondersteuning voor mobiele telefoons.